

Courtbuchungs- und Spielbedingungen VITA-Balance *Tennis*

SPIELEINHEITEN

Eine Spieleinheit beträgt immer jeweils mindestens 60 Minuten und beginnt immer zur vollen Stunde. Planen Sie zum Ende Ihrer Spielzeit immer Ausreichend Zeit mit ein (ca. 5-10 Minuten), um die bespielten Plätze entsprechend unserer im Halleneingang aushängenden „Abziehenanleitung“ wieder herzurichten (verpflichtende Voraussetzung für die Nutzung der Plätze). Die netto Spielzeit ist entsprechend um diesen Zeitraum kürzer. Maßgeblich ist die Hallenuhr (falls nicht verfügbar die tatsächliche genaue Uhrzeit).

Ein pünktlicher Anfang und vor Allem ein pünktliches Ende sind Voraussetzung für einen, über den Tag, reibungslosen Spielablauf.

UMKLEIDEN/DUSCHEN/SAUNA

Zum Umziehen stehen Ihnen unsere allgemeinen Umkleidekabinen mit zur Verfügung. Sie können nach Ihrem Spiel natürlich auch die Duschen benutzen. Falls Sie die letzte Stunde vor dem Schließen des Clubs gebucht haben, bitten wir Sie nach dem Spiel zügig die Duschen aufzusuchen und sich zeitnah anzukleiden (bis max. 30min nach Schluss). Falls das nicht möglich ist, bitten wir Sie entsprechend frühere Zeiten zu buchen. Ansonsten können wir diese Zeiten in Zukunft nicht mehr für den Spielbetrieb freigeben.

Ihre Taschen nehmen Sie bitte mit in die Halle. Lassen Sie bitte auch keine Kleidung, Schuhe und insbesondere keine Wertsachen in den Umkleiden zurück. Für Verlust oder Beschädigung können wir nicht aufkommen.

Alle unsere Preise für die Platzmiete (außer die entsprechend gekennzeichneten - direkt vor Geschäftsschluss) beinhalten für Sie auch die Möglichkeit sich nach Ihrem Tennisspiel in der Sauna (innerhalb der Cluböffnungszeiten – siehe Aushang bzw. entsprechende Einträge auf unseren Web- oder Courtbuchungsseiten) zu entspannen.

STORNIEREN VON BEREITS GEBUCHTEN SPIELSTUNDEN

Wenn Sie als Kunde in unserem Buchungssystem registriert sind, können Sie dort gebuchte Stunden bis 23.59 Uhr des Vorletzten Tages vor der Buchung, direkt dort noch stornieren. Sofern Sie die Stunde bereits gezahlt haben, schreiben wir Ihnen den Stornobetrag als Guthaben auf Ihr Kundenkonto gut. (Wir müssen uns allerdings vorbehalten, bei zu häufigen Stornoverhalten einzelner Personen, diese vom Buchungssystem auszuschließen.) Stunden, die am Vortag oder am Tag des Spielbeginns liegen, können nicht mehr storniert werden und werden entsprechend berechnet. Bitte melden Sie diese dann telefonisch bei uns im Club ab. Falls wir die Courts dann noch vermietet bekommen können wir Ihnen evtl. trotzdem ein Guthaben auf Ihr Buchungskonto erstatten.

SPONTAN LÄNGER SPIELEN

Sofern die Stunde nach Ihrer Buchung noch frei ist, können Sie eine weitere Stunde buchen und dann länger spielen. Am Einfachsten geht das direkt mit Ihrem Smartphone über die Web-App unseres Buchungssystems. Sie können dann direkt in der Halle überprüfen ob die nachfolgende Stunde frei ist und diese dann auch buchen. Bei Fragen zur Web-App oder wenn Sie kein Smartphone haben, wenden Sie sich einfach an einen unserer Mitarbeiter.

NÖTIGE SPORTSCHUHE

Unsere Courts sind mit einem Velour-Granulatboden belegt. Dort spielen Sie am besten mit "normalen" Tennisschuhen, mit Profil. Falls Sie Ihre Sand- oder Ascheschuhe verwenden möchten, achten Sie bitte unbedingt darauf, dass diese entsprechend gereinigt sind und keine Rückstände in die Halle gelangen. Eventuell verursachte Verunreinigungen werden auf Kosten des Mieters beseitigt.

SCHÄDEN/HAFTUNG

Die Teilnahme am Spielbetrieb und die Nutzung der sonstigen Einrichtungen der Sportanlage geschehen auf eigene Gefahr. Der Vermieter haftet nicht für Verletzungen oder für Beschädigungen an Sportausrüstungen sowie für den Verlust oder Diebstahl von Garderobe und Wertgegenständen etc.

Der Mieter haftet für Schäden, die durch ihn selbst oder durch seine Mitspieler verursacht werden. Der Mieter haftet in gleicher Weise, wenn er den von ihm gemieteten Court einem Dritten überlässt. Eltern haften für ihre Kinder.

AUSFALL

Falls Spielzeiten durch Verschulden des Vermieters ausfallen, werden dem Mieter, sofern diese bereits bezahlt wurden, die dafür entrichteten Beträge erstattet oder auf sein Guthabenkonto in unserem Courtbuchungssystem gutgeschrieben. Der Vermieter behält sich vor, bei nötiger Wartung/Reparaturen, sowie Veranstaltungen oder Turnieren, den allgemeinen Spielbetrieb zu sperren. In diesen Ausnahmefällen wird der Mieter unverzüglich benachrichtigt. Spielzeiten, die auf Grund von höherer Gewalt ausfallen, können nicht erstattet werden.

STÖRUNGEN/MÄNGEL

Unregelmäßigkeiten, Störungen oder Mängel sind umgehend dem diensthabenden Personal anzuzeigen.

ERFÜLLUNGSORT/AKTUALITÄT

Erfüllungsort für alle gegenseitigen Verpflichtungen ist Bad Bevensen.

Die jeweils aktuelle Version dieser Bedingungen ist maßgeblich und verpflichtend. Eine jeweils aktuelle Version hängt in Textform im Halleneingangsbereich aus.

Stand: 08/2019