

SPIELEINHEITEN

Eine Spieleinheit beträgt 60 Minuten und beginnt immer zur vollen Stunde. Planen Sie vor Ende Ihrer Spielzeit ausreichend Zeit mit ein (ca. 5-10 Minuten), um die bespielten Plätze entsprechend unserer im Halleneingang aushängenden „Abziehenanleitung“ wiederherzurichten (verpflichtende Voraussetzung für die Nutzung der Plätze). Die netto Spielzeit ist entsprechend um diesen Zeitraum kürzer. Maßgeblich ist die Hallenuhr (falls nicht verfügbar die tatsächliche genaue Uhrzeit).

Ein pünktlicher Anfang und vor Allem ein pünktliches Ende sind Voraussetzung für einen, über den Tag, reibungslosen Spielablauf.

UMKLEIDEN/DUSCHEN/SAUNA

Zum Umziehen stehen Ihnen unsere allgemeinen Umkleidekabinen mit zur Verfügung. Sie können nach Ihrem Spiel natürlich auch die Duschen benutzen. Falls Sie die letzte Stunde vor dem Schließen des Clubs gebucht haben, bitten wir Sie nach dem Spiel zügig die Duschen aufzusuchen und sich zeitnah anzukleiden und den Club max. 30min nach Schluss zu verlassen. Falls das nicht möglich ist, bitten wir Sie entsprechend frühere Zeiten zu buchen. Ansonsten können wir diese Zeiten in Zukunft nicht für den Spielbetrieb freigeben.

Ihre Taschen nehmen Sie bitte **mit in die Halle**. Lassen Sie bitte auch keine Kleidung, Schuhe und insbesondere keine Wertsachen in den Umkleiden zurück. Für Verlust oder Beschädigung können wir nicht aufkommen.

Unsere Preise für die Platzmiete beinhalten soweit verfügbar (siehe Aushang Saunazeiten) Saunanutzung.

STORNIEREN VON BEREITS GEBUCHTEN SPIELSTUNDEN

Wenn Sie als Kunde in unserem Buchungssystem registriert sind, können Sie dort gebuchte Stunden bis 23.59 Uhr des Vorletzten Tages vor der Buchung, direkt dort noch stornieren. Sofern Sie die Stunde bereits gezahlt haben, schreiben wir Ihnen den Stornobetrag als Guthaben auf Ihr Kundenkonto gut. (Wir müssen uns allerdings vorbehalten, bei zu häufigen Stornoverhalten einzelner Personen, diese vom Buchungssystem auszuschließen.) **Stunden, die am Vortag oder am Tag des Spielbeginns liegen, können nicht mehr storniert werden und werden entsprechend berechnet.**

SPONTAN LÄNGER SPIELEN

Sofern die Stunde nach Ihrer Buchung noch frei ist, können Sie eine weitere Stunde buchen und dann länger spielen. Am Einfachsten geht das direkt mit Ihrem Smartphone über die Web-App unseres Buchungssystems. Sie können dann direkt in der Halle überprüfen ob die nachfolgende Stunde frei ist und diese dann auch buchen. Bei Fragen zur Web-App oder wenn Sie kein Smartphone haben, wenden Sie sich einfach an einen der diensthabenden Mitarbeiter vor Ort im Fitnessbereich des Clubs.

NÖTIGE SPORTSCHUHE

Unsere Courts sind mit einem Velour-Granulatboden belegt. Dort spielen Sie am besten mit "normalen" Tennisschuhen, mit Profil. Falls Sie Ihre Sand- oder Ascheschuhe verwenden möchten, achten Sie bitte unbedingt darauf, dass diese **entsprechend gereinigt sind** und keine Rückstände davon in die Halle gelangen. Eventuell verursachte Verunreinigungen werden auf Kosten des Besuchers beseitigt.

SCHÄDEN/HAFTUNG

Die Teilnahme am Spielbetrieb und die Nutzung der sonstigen Einrichtungen der Sportanlage geschehen auf eigene Gefahr. Der Club haftet nicht für Verletzungen oder für Beschädigungen an Sportausrüstungen sowie für den Verlust oder Diebstahl von Garderobe und Wertgegenständen etc.

Der Besucher haftet für Schäden, die durch ihn selbst oder durch seine Mitspieler verursacht werden. Der Besucher haftet in gleicher Weise, wenn er den von ihm gemieteten Court einem Dritten überlässt. Eltern haften für ihre Kinder.

AUSFALL

Falls Spielzeiten durch Verschulden des Clubs ausfallen, werden dem Besucher, sofern diese bereits bezahlt wurden, die dafür entrichteten Beträge erstattet oder auf sein Guthabenkonto in unserem Courtbuchungssystem gutgeschrieben. Der Club behält sich vor, bei nötiger Wartung/Reparaturen, sowie Veranstaltungen oder Turnieren, den allgemeinen Spielbetrieb zu sperren. In diesen Ausnahmefällen wird der Besucher unverzüglich benachrichtigt. Spielzeiten, die auf Grund von höherer Gewalt ausfallen, können nicht erstattet werden.

STÖRUNGEN/MÄNGEL

Unregelmäßigkeiten, Störungen oder Mängel sind umgehend dem diensthabenden Personal anzuzeigen.

ERFÜLLUNGSORT/AKTUALITÄT

Erfüllungsort für alle gegenseitigen Verpflichtungen ist Bad Bevensen.

Die jeweils aktuelle Version dieser Bedingungen ist maßgeblich und verpflichtend. Eine jeweils aktuelle Version hängt in Textform im Halleneingangsbereich aus.

Stand: 10/2024